

云知声技能平台 USK 使用手册

技能平台简介

云知声技能平台 USK (Unisound Skill Kit) 提供了无代码的对话式技能订制工具，基于云知声 AI 引擎、对话模型、云计算等，实现个性化技能的快速制作和发布，并通过智能设备平台的绑定，实现技能的最终落地应用。

技能简介

什么是技能？

技能泛指通过对话实现的特定功能，基于云平台 and NLU 处理技术，通过单轮或多轮对话，完成一个或者多个特定功能。

技能类型

根据技能创建流程和应用场景的不同，将技能分为：自定义技能、智能问答技能、智能播报技能、智能家居技能等。

技能分类

在技能商城上展现的技能种类，便于归类和查找。技能分类包含十大项目、数百种。

技能平台登录

1. 打开开发者网站：<http://dev.hivoice.cn>



2. 输入登录账号和密码，未注册的需要先注册账号并开通技能平台权限。



点击导航栏的【技能平台】，进入技能平台/我的技能页面：

<https://usk.hivoice.cn/#/myskill>



注意事项：

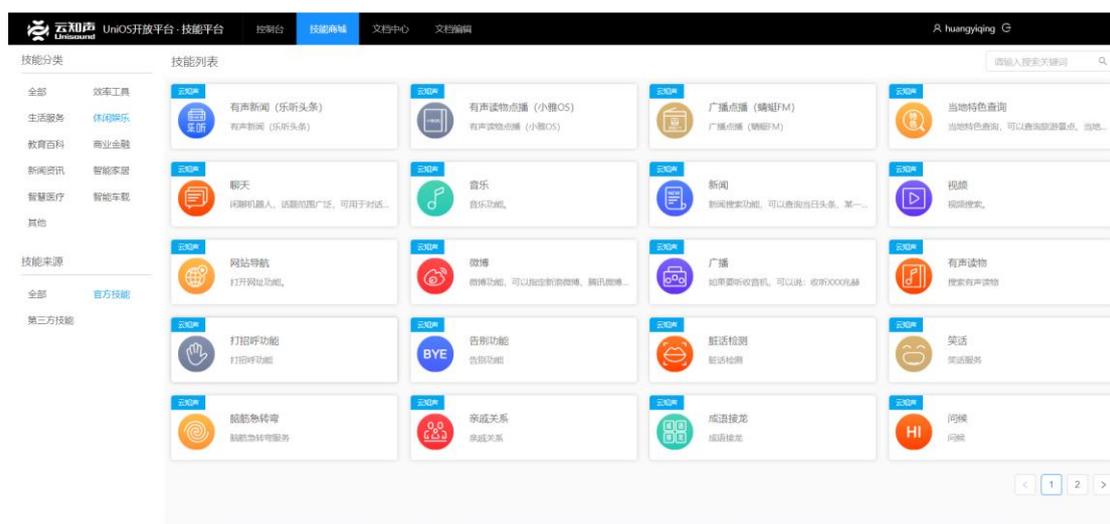
- 1) 已有账号已开通技能平台权限用户：直接登录即可；
- 2) 已有账号未开通技能平台权限用户：须钉钉或邮件@黄一清（huangyiqing@unisound.com），告知账号（手机号或邮箱）申请开通技能平台权限；权限开通后**重新登录**即可；



- 3) 未注册用户：注册用户后，钉钉或邮件@黄一清，告知账号（手机号或邮箱）并申请开通技能平台权限；权限开通后登录即可。

技能商城

技能商城提供丰富的可在线体验和直接引用的技能。进入技能平台后，点击导航栏的【技能商城】可直接查看，如下图所示：



技能商城上展示了所有官方和第三方用户发布的技能，支持查看全部技能，也支持按照不同的领域分类或不同的数据来源对技能技能分类查看。

- 支持在右上角输入搜索关键词，以便快速找到类似名称的技能。
- 点击某项技能后，进入技能详情页，可以查看技能的信息和状态，点击体验还可以对技能进行在线体验。
- 技能进入的说法：有两种：打开+技能名称，技能名称。

- 云知声官方技能的打开语料为用户日常表达语句；
- 用户自建的技能的打开语料为意图中常用表达语句；
- 海知技能的打开语料有两种：1) 打开+技能名称，2) 技能名称。

云知声 Unisound UniOS开放平台·技能平台 控制台 技能商城 文档中心 文档编辑

技能商城 / 技能详情



音乐

来源: 云知声智能科技股份有限公司
类别: 休闲娱乐
发布时间: 2019-05-07

[体验](#) [娱乐](#)

技能描述
音乐功能。

表达示例
唱首歌
刘德华的歌
刘德华的忘情水
唱首粤语歌
放一首轻快的歌

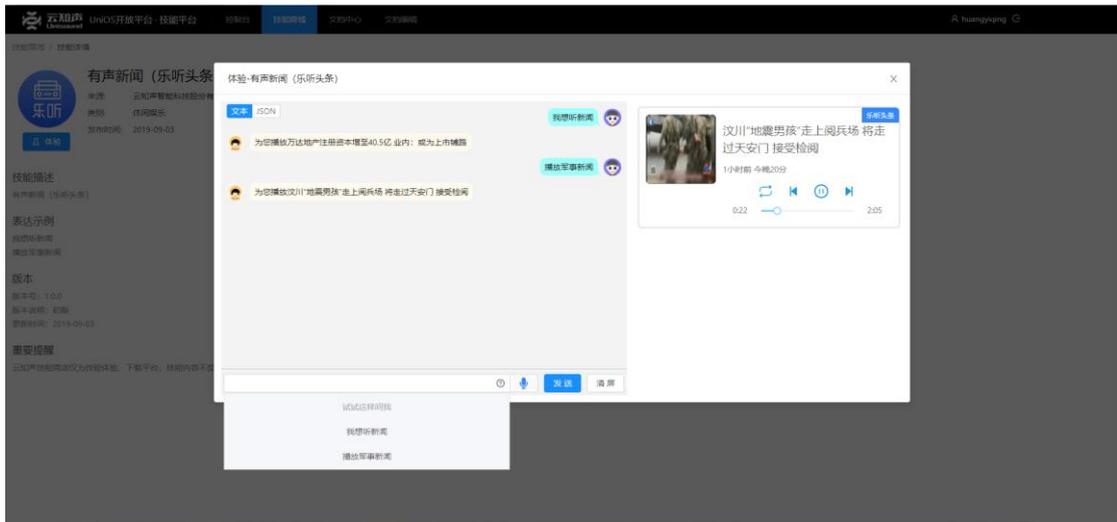
版本
版本号: 1.0.0
版本说明:
更新时间: 2019-05-07

重要提醒
云知声技能商店仅为技能体验、下载平台, 技能内容不受技能商店控制, 不对任何技能提供任何担保或承诺。使用技能时, 您需要自主判断、慎重选择。

点击【体验】可以进行在线的技能交互体验：

交互方式有 3 种：1) 在输入框内手动输入文本，2) 按住麦克风按钮语音输入，3) 点击输入窗右侧的问号按钮，点击选择用户表达示例。

技能回复包含：文本、语音、控件、指令动作，其中指令动作不支持在线体验，但可以在 JSON 中查看下发的指令内容。



自定义技能

自定义技能简介

自定义技能是面向各种开发者的可高度定制的技能类型，您可以通过零编程在线编辑或者编程的方式灵活设计开发对话式技能，例如信息查询、对话闲聊、百科常识、互动游戏等各个实用技能。

技能平台为自定义技能提供了直观的可视化编辑界面。通过编辑界面，可以便捷设计技能的意图、词典等内部逻辑。

天气查询示例：

用户：今天天气怎么样？

技能：你要问哪里的天气？（技能追问语句）

用户：北京朝阳区的

技能：朝阳今天天气晴，12~22℃，北风3级。

用户：那明天有风吗？

技能：朝阳明天东北风4~5级，出行请注意安全。

（会话结束）

自定义技能组成

自定义技能由以下重要部分组成。

- **意图**：在技能平台中，通过意图来表达用户的请求。意图指用户说话的目的，用户的需求和想法。如用户说“今天天气怎么样？”，意图就是“查询天气”。一个技能可以包含多个意图。
- **词典**：是同类词语的合集，如：城市、日期、歌曲名等，在对话编辑中通过对词典的绑定和调用，进行重要信息的提取和语义槽调用。语义通过词典进行理解，然后抽取并输出机器可以理解的格式。词典分为自定义词典和系统词典。系统支持词典的导入和导出。
- **用户表达**：是用户在对话交互过程中提出的问题、请求或命令的自然语言表述或说法。支持用户表达语料的批量导入。
- **槽位**：是从用户说法中提取的关键信息，如“北京天气如何”，语义槽就是[城市]，取值为“北京”。
- **意图回复**：在技能交互中，当用户提出请求后，技能需要针对用户的请求进行回复。目前支持在线自定义和 Web Service 服务配置两种方式。在线自定义回复是指用户在可视化编辑页面上按照统一设定好的模板进行条件回复。Web Service 服务配置回复则需要技能解析用户的请求，然后根据具体的业务逻辑进行处理，需要在配置服务页面进行授权配置和服务部署。

重要概念

- **沉浸式**：指用户进入该意图之后，沉浸于该意图中，而不会轻易切换到其他意图。因此要求沉浸式意图退出时，系统会默认进行退出确认，只有当用户确认要退出后，才会退出该意图。
- **槽位继承**：指在槽位内的数值在多轮对话中继承的过程。比如当用户问“【今天】【北京】的天气”后，又问“那【明天】呢？”，技能默认将【城市】这个槽位填充为【北京】，回复【明天】【北京】的天气。
- **强说法**：具有明确意图的用户常用表达可以设置为强说法。当用户说强说法时，可以进行意图跳转。如果当前为沉浸式意图，则退出前会有意图确认；如果当前为非沉浸式意图，可以直接退出。

7 分钟创建自定义技能

本文从技能设计、技能实现到技能发布上线等方面讲解如何在本平台上面实现技能。让你可以快速地创建一个自定义技能，并了解技能与用户交互、响应用户请求、提供服务的过程。

自定义技能创建流程主要包含 5 个步骤：



创建技能

技能的创建有两种方式：创建新技能、导入技能。

创建新技能：

在平台首页，点击【+新增技能】，弹出添加技能的对话框。在技能类型处选择自定义技能，然后填写技能名称和技能标识，技能名称的要求是 2~50 个字符。点击【确定】创建自定义技能。



导出/导入技能：

支持将技能的某一个版本导出后，导入到本账号或其他账号下。

- 1) 打开技能，在版本管理页面，选择某一个已自发布的版本，点击分享，在弹出的分享页面，点击复制，复制此技能的链接，系统提示“复制成功”。



- 2) 在技能平台首页-我的技能页面，点击【导入技能】，弹出技能导入窗口。



- 3) 弹窗中粘贴可用的技能分享链接，并点击【导入】，则会在我的技能列表中新建一个技能名称为“导入的技能名称”+“_随机5位字符”的技能并打开。
- 4) 接着用户可对此新建的技能进行编辑、保存、发布、上架、下架等操作。



编辑意图

意图编辑流程如下：



添加意图

支持两种方式的意图添加：创建新意图、引用内置意图。

【添加意图】：

点击则创建新意图，在意图信息区输入意图中文名、标识名、意图描述和表达示例，且可以设置此意图是否是沉浸式的。

意图名和标识名为必填，标识名保存生效后不可再编辑；意图描述和表达示例非必填；沉浸式技能在交互时需要退出指令才可退出。

技能通用设置

意图列表

+ 添加意图 引用意图

- > 天气查询 🗑
- > 3天天气服务 🗑
- > PM2.5指数 🗑
- > 防晒指数 🗑

意图信息

* 意图中文名 ?

* 意图标识名 ?

意图描述 ?

表达示例 ?

是否沉浸式 ? 沉浸式需要退出指令才可退出

【引用意图】： 点击，则弹窗选择可引用的内置意图，点击**【确定】**添加到意图列表中。

引用内置意图均来之 NLU 内置，内置意图包含了大量的用户语料（包含槽位和词典）。用户不可编辑语料，但可以对意图回复进行自定义设置，意图回复也可引用内置意图的槽位。引用意图的回复与新建意图的回复编辑方式一致。

可引用意图列表 ✕

意图名称: 查询

选择?	意图名称	意图简介	意图来源	用户表达示例	槽位信息
<input checked="" type="radio"/>	[音乐]按歌曲名搜索	按歌曲名搜索	NLU内置	我想听忘情水 来一首后来 歌曲忘情水	歌名 歌手
<input type="radio"/>	[音乐]随机搜索	按歌曲名搜索	NLU内置	播放歌曲 随便来首歌	--
<input type="radio"/>	[音乐]按歌手名搜索	按歌手名搜索	NLU内置	我想听刘德华的歌 播放刘德华的歌 刘德华的歌曲	歌手
<input type="radio"/>	[音乐]搜索专辑	搜索专辑	NLU内置	龙凤双飞贺新年	专辑名
<input type="radio"/>	[音乐]标签搜索	标签搜索	NLU内置	放一首轻快的歌 播放摇滚歌曲	音乐流派 歌曲心情 歌曲场景
<input type="radio"/>	[音乐]新歌和热歌排行榜	新歌和热歌排行榜	NLU内置	唱首香港电台金曲	榜单名

取消 确定

添加用户表达

输入用户表达语句，对语句中的关键词进行槽位标识和词典关联，并设定此说法是否是强说法，用户可以通过将说法开启技能，而不需先打开技能。

自动标注： 支持常用表达语料的自动标注，会对本技能已选词典进行遍历，如果有找到与词典中的词条一样的词汇，会自动进行标注。

强说法： 勾选强说法，则当用户表达与此句式完全匹配时，会直接跳转进入意图。不勾选强说法，则只有当已经进入此意图后，此句式才有可能被匹配到。



定义槽位

槽位列表中的槽位标识、中文名称和对应词典，必须与用户表达中的槽位标记信息保持一致。勾选槽位必填，则当用户的表达中不含有必填槽位的值，系统会对用户进行追问，因此需要输入追问语句，一个槽位最多支持 5 条追问语句设置。



槽位继承关系设定：

- **支持继承：**如果勾选，则语音交互过程中，此槽位可继承其它意图对应的相同槽位值；反之不支持。
- **可被继承：**如果勾选，则语音交互过程中，此槽位值可被其它意图的相同槽位继承；反之不支持。
- **槽位继承关系，**仅在当天有效，每晚 12 点前清空当天的继承的槽位数值。

为了更好地理解用户对追问的答复，点击回复表达的方格，进行回复表达子意图的编辑。回复表达子意图只针对当前槽位填充用户常用表达。



关联词典

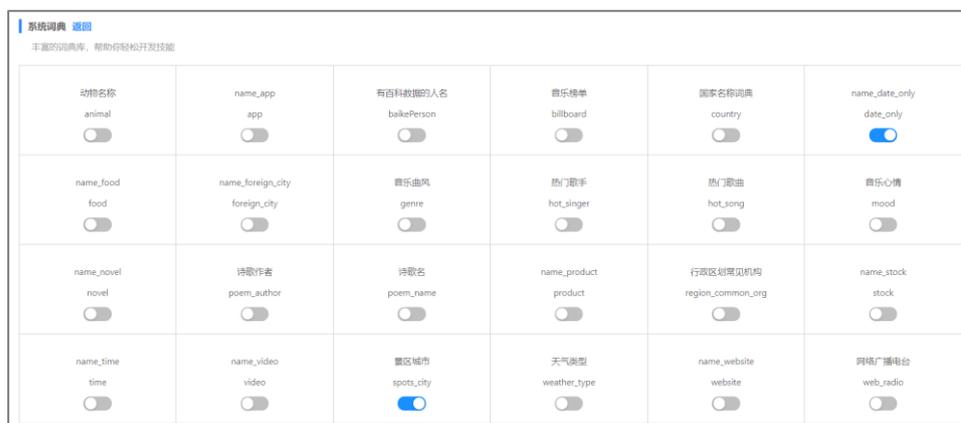
槽位信息从词典内取值，也可以是任意词。如果是任意词则关联词典选择【任意词】，如果是从词典内取值，则选择对应的词典。

词典也分几类，用户根据自己的需求选择：

1) 用户自定义的词典

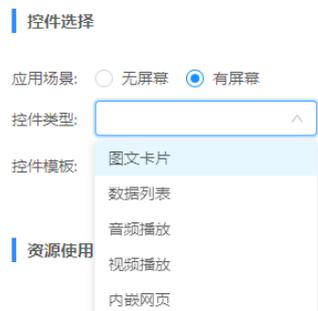


2) 引用系统内置词典



控件选择

针对有屏应用场景，支持控件形式的数据展示。支持的控件类型有：图文卡片、数据列表、音频播放、视频播放、内嵌网页 5 种类型的控件。



图文卡片

图文卡片控件，支持展示图片、标题、副标题、按钮四个部分内容展示，当用户点击按钮或说出按钮上的文字（即按钮名称）时，自动进入到按钮名称同名的意图。



当前版本的图文卡片控件，仅支持展示平台部分资源数据的展现；即只有引用了平台资源，并正确配置后，该控件才生效并展示。

图文卡片类控件支持展现的资源如下：



测试结果（以天气预报为例）：

- 天气查询-图文控件展示效果：



- 翻译服务-图文控件展示效果:

数据列表

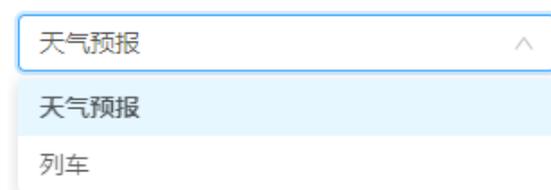
数据列表控件，每条内容展示序号、图片、标题、副标题、标签 5 个部分。

选择列表类控件保存后，系统会默认增加列表控制的内置意图，包含上一页、下一页、第 X 条等。当有多页时支持翻页。点击当前页的某一条或者当用户说“第 X 条”时，在当前页面选择对应条目并播出。



当前版本的图文卡片控件，仅支持展示平台部分资源数据的展现；即只有引用了平台资源，并正确配置后，该控件才生效并展示。

图文卡片类控件支持展现的资源如下：



测试结果如下：

- 天气预报-列表控件展示效果:



- 列车查询-列表控件展示效果：



音频播放

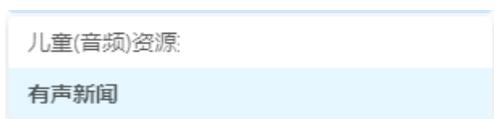
音频播放控件，用于播放音乐、有声读物等内容。

支持显示音乐图标、标题、副标题、播控组件、数据来源小标签。

选择音频播放控件保存后，系统会默认增加音频播放控制的内置意图，包括上一首、下一首、播放、暂停、停止、重播、跳过片头、单曲循环播放、单曲单次播放、随机播放、顺序播放、循环播放。



该控件支持的资源内容如下：



测试结果如下：



视频播放

视频播放控件，用于播放视频类资源内容。

支持显示视频标题、视频内容、播控组件、数据来源小标签等。

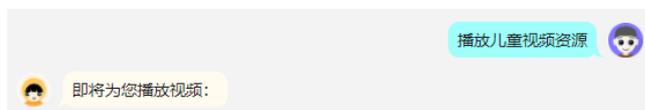
选择视频播放控件保存后，系统会默认增加视频播放控制的内置意图，包括上一首、下一首、播放、暂停、停止、重播、跳过片头、单曲循环播放、单曲单次播放、随机播放、顺序播放、循环播放。



该控件支持的资源内容如下：



测试结果如下：



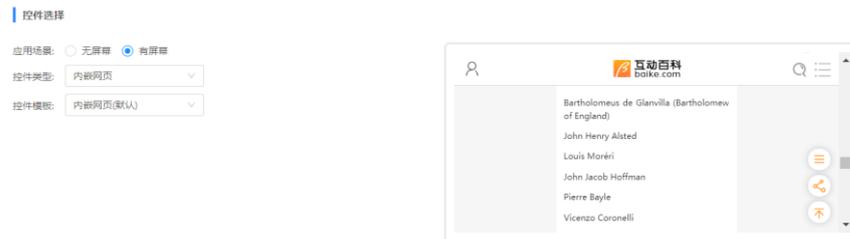


内嵌网页

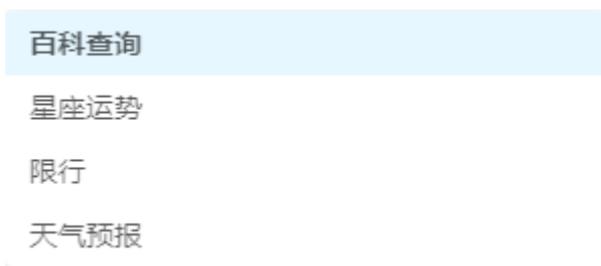
内嵌网页控件，用于打开并显示网页内容。

支持显示视频标题、视频内容、播控组件、数据来源小标签等。

选择视频播放控件保存后，系统会默认增加视频播放控制的内置意图，包括上一首、下一首、播放、暂停、停止、重播、跳过片头、单曲循环播放、单曲单次播放、随机播放、顺序播放、循环播放。



该控件支持的资源内容如下：



测试结果如下：

- 百科查询-网页控件展示效果：



● 星座运势-网页控件展示效果:



● 限行-网页控件展示效果:

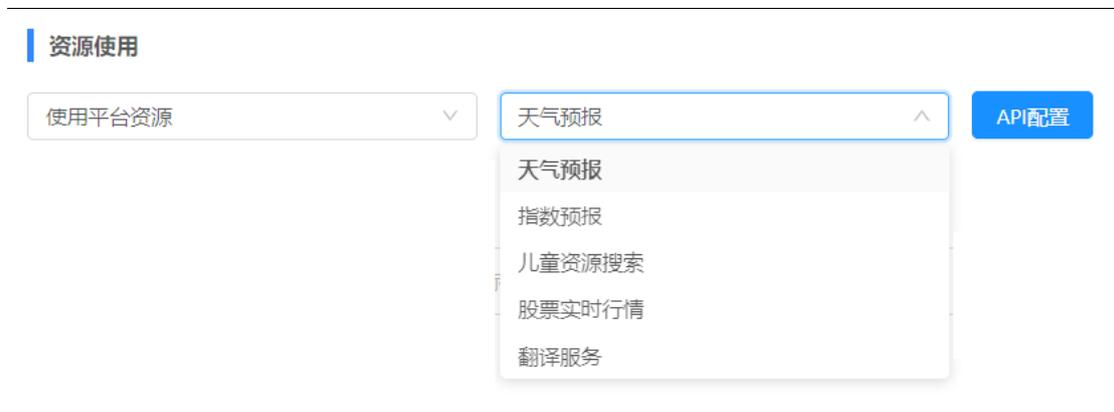


● 天气查询-网页控件展示效果:



资源调用

可调用平台内部资源，当前版本支持的内置资源如下图所示：



选择资源之后，需要点击【API 配置】，进行资源参数与意图槽位的绑定，绑定完成后，点击测试查看绑定后的资源调用结果。

资源API配置

资源说明:

名称: 天气预报
 URL: https://usk-resource.hivoice.cn/skill-resource/rest/v1/weather/weather_forecast
 类型: GET
 功能: 获取天气预报数据

参数名称	是否必填	参数说明	默认值
cityName	Y	城市名称	无
weatherDate	N	日期格式形如: 2019-03-25	无
dayCount	N	天数	无

传递参数:

参数类型	参数名称	是否必填	参数绑定	参数值	操作
槽位	dict.date	Y	weatherDate	2019-04-16	无
槽位	dict.city	Y	cityName	厦门	无

取消 确定

资源API配置

测试

返回值说明 JSON

```

{
  "errorCode": "0",
  "errorMsg": "请求成功",
  "result": {
    "cityCode": "101230201",
    "cityName": "厦门",
    "data": [
      {
        "aqi": "36",
        "currentTemperature": 18,
        "day": 16,
        "dayOfWeek": 3,
        "highestAQI": "",
        "highestAQIDesc": "",
        "highestTemperature": 20,
        "humidity": "77",
        "lowestAQI": "",
        "lowestAQIDesc": "",
        "lowestTemperature": 15,
        "month": 4,
      }
    ]
  }
}

```

取消 确定

意图确认

意图确认是系统对用户发起的对整个意图中所有语义槽信息的一次确认。

意图确认为可选项，勾选后输入确认语句即可，可以通过[]引用槽位信息。

意图确认 ?

您要查询的是[uni.weather.forecast.slot.date][uni.weather.forecast.slot.city]的天气吗？

意图回复

V1.1 版本的意图回复，支持在线自定义和 Web Service 服务配置两种方式。

在线自定义

在线自定义方式，可以直接在页面上编辑不同条件下的回复内容、客户端动作和下一轮意图。

可在线自定义的回复内容分为条件回复（包含默认条件）和异常播报两类。

在线自定义 Webservice

条件回复 异常播报

0 默认条件: 所有必填槽位取值均存在, 且资源调用查询结果不为空。

↑ 回复: [#dict.city# #dict.date# \$weather\$, 气温\$lowestTemperature\$~\$highestTemperature\$°C, 空气质量为: \$aqi\$。

↓ 增加回复 更多设置

取消全选 删除选中 新增一条

1 条件: 用户表达语句 等于/是 (==) 春天来了

↑ 增加条件

↓ 增加条件

回复: 春天来了百花开, 周末可以去踏青啦! ~~

增加回复 更多设置

2 条件: #dict.month# 任意一个 3月 x 4月 x 5月 x

↑ 增加条件

↓ 增加条件

回复: 春天来了, 3月到5月, 正式万物复苏、百花盛开的季节!

增加回复 更多设置

3 条件: #dict.month# 任意一个 12月 x 1月 x 2月 x

↑ 增加条件

↓ 增加条件

回复: 冬天到了, 春天还会远吗?

增加回复 更多设置

在线自定义 Webservice

条件回复 异常播报

0 条件: 语音识别 空/缺失(NULL) 请输入字符或数字

增加条件

回复: 你貌似没有说话? 请再说一遍-

增加回复

1 条件: 语义理解 空/缺失(NULL) 请输入字符或数字

增加条件

回复: 你说的我没听懂, 请换个说法吧-

增加回复

取消全选 删除选中 新增一条

意图回复条件的设定包含多类:

1) 用户表达语句作为条件; 2) 槽位取值作为条件; 3) 资源调用返回结果作为条件。

异常播报的条件设定包含多类:

1) 语音识别为空; 2) 语义理解为空。

WebService

选择 Webservice, 则意图回复内容需要在开发配置中通过 Web Service 服务部署来实现。

意图回复 ?

在线自定义 Webservice

开发配置

技能创建成功后, 需要通过 Webservice 部署到云服务上。

技能 ID 是在技能创建时系统自动生成的 ID, V1.0 版本仅支持 Webservice 部署方式, 输入地址和 SecretKey, 点击【保存】完成开发配置。

服务部署

* 技能ID: 15213058ae29424a8ba948ccab885e78

* 部署方式: WebService 脚本编辑

* 部署地址:

* SecretKey:

* 执行回调: ①不执行回调将无法使用技能数据功能

天气查询 DEMO 的服务配置及意图槽位命名要求为:

部署地址: `http://10.20.222.151:9388/skill-weather/rest/v1/weather/fetch_weather`

SecretKey: `9308400ce7eb440f8b03d558fb959717`

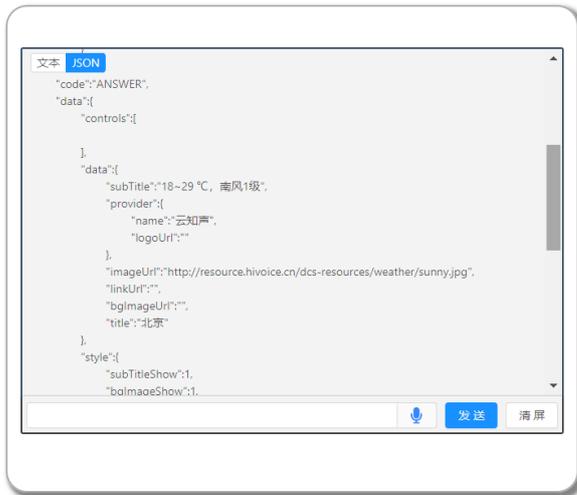
意图	意图标识	槽位标识	
3 天天气 预报	uni.weather.forecast	uni.weather.forecast.sl ot.date	uni.weather.forecast. slot.city
实时天气 预报	uni.weather.current	uni.weather.current.sl ot.city	

技能测试

当技能创建成功后, 通过在线测试进行验证。

注意: 本版本支持文本测试、语音输入测试、JSON 代码测试。





技能发布

技能完成开发和测试后，请按照要求填写技能发布信息，并点击【发布】发布技能。注意：此处的版本发布为自发布，即将版本发布到本账号，只能供本账号使用，如果需要将版本发布到商城，需要在版本管理中提交审核并上架到商城。

技能发布

基本信息:

* 技能id:

* 技能名称:

技能图标: 

* 技能描述:

版本信息:

* 版本号:

* 版本描述:

版本管理

技能申请发布上线后，可以在版本管理中查看技能状态并进行相应的操作。

图标	版本号	技能类别	最后提交时间	版本描述	版本状态	操作
	1.0.1	生活服务	2019-02-02 15:03:39	修订图标，增加天气预报查询的语料。	已上架	还原 删除
	1.0.0	生活服务	2019-01-21 16:34:17	实时天气预报查询	自发布	上架 还原 删除

共计2条 < 1 > 10条/页

版本上架

版本上架是指将自发布的版本，提交审核并上架到技能商城。

还原版本

还原版本是指将正在开发中的技能内容，还原到选中的已发布的版本内容。

注意： 还原后，技能内容会被覆盖，暂不支持撤销还原操作，原开发中的技能内容无法找回。

删除版本

点击“删除”按钮，会将版本从发布列表中删掉。

注意： 已上架状态的版本，是无法被删除的。

如上，即完成了天气预报技能的创建：



技能通用设置

在意图编辑页面，点击【技能通用设置】按钮，进入技能通用设置。支持技能进入、技能退出、异常播报的设置。

进入技能

- 进入技能的用户表达语句设置：

在输入框中输入技能进入的唤醒语，唤醒语的结构为：唤醒动作+技能名称；唤醒动作可在输入框中自定义，此处技能名称不可编辑，如需修改则需要到技能发布页面里修改。

- 技能欢迎语设置：设定技能唤醒后的欢迎语，支持最多 5 条欢迎语，随机播报。

- 下一轮意图: 打开开关用于设定播报欢迎语后的下一轮意图, 支持意图引导和意图确认。

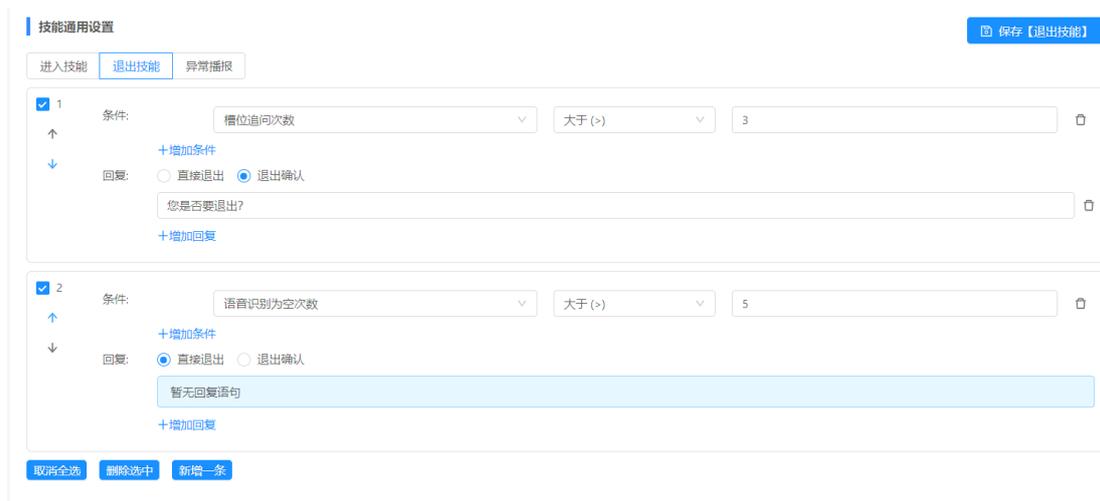


退出技能

切换到【退出技能】页签, 设置技能退出的条件和退出逻辑。

技能退出的条件包括: 用户表达语句、槽位追问次数、语音识别为空的次数、语义理解为空的次数

技能退出逻辑支持: 直接退出、退出前确认询问 (用户确认则退出、取消则不退出)



异常播报

切换到【异常播报】页签, 设置技能异常的播报信息。

异常播报的条件包括: 语音识别为空、语义理解为空

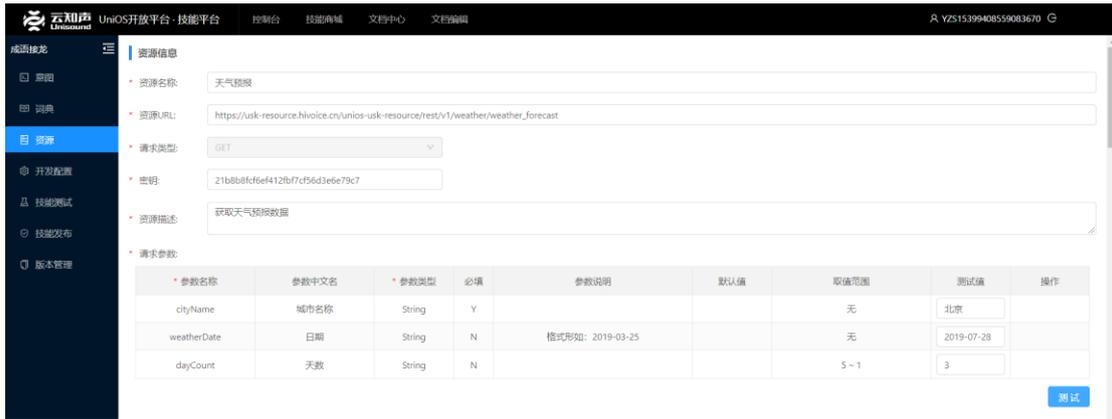
此处设置的异常播报对所有意图有效, 优先级低于意图中的异常播报。

资源

进入技能, 点击左侧的【资源】, 进入资源管理页面。

在此页面可以查看平台内置资源, 也可以输入资源名称、URL 等信息自定义创建自己的资源。

资源的创建方式详见[第三方资源补充说明](#)。



天气查询举例

意图定义

意图信息

* 意图中文名

* 意图标识名

常用表达 [?]

回车添加用户常用表达

北京天气怎么样 🗑

* 值	* 槽位标识	中文名称	* 对应词典	新增槽位
北京	dict.city	城市	dict.city	🗑

北京天气如何 🗑

今天天气怎么样 🗑

槽位列表

必填 [?]	* 槽位标识	中文名称	* 对应词典 [?]	追问语句 [?]	回复表达	新增槽位
↑ <input checked="" type="checkbox"/> ↓	dict.date	日期	dict.date	你要问哪天的天气?	slot.dict.date	🗑
↑ <input checked="" type="checkbox"/> ↓	dict.city	城市	dict.city	哪个城市呢?	slot.dict.city	🗑

[清理未使用槽位[?]](#)

资源使用

使用平台资源 API配置

意图确认 [?]

你想问[dict.city][dict.date]的天气?

资源调用

资源API配置

资源说明:

名称: 天气预报
URL: https://usk-resource.hivoice.cn/skill-resource/rest/v1/weather/weather_forecast
类型: GET
功能: 获取天气预报数据

参数名称	是否必填	参数说明	默认值
cityName	Y	城市名称	无
weatherDate	N	日期,格式形如: 2019-03-25	无
dayCount	N	天数	无

传递参数:

参数类型	参数名称	是否必填	参数绑定	参数值	操作
槽位	dict.date	Y	weatherDate	2019-04-13	无
槽位	dict.city	Y	cityName	厦门	无

回复设定

意图回复

在线自定义 Webservice

0 条件: 等于/是 (==)

包含

回复:

1 默认条件: 所有必填槽位取值均存在, 且资源调用查询结果不为空。

回复:

测试结果



智能问答技能

智能问答技能简介

智能问答技能用于订制一问一答形式的技能，以话题的形式进行问答对的分类管理，用于知识、百科、客服、咨询、聊天等技能制作。

智能问答类技能交互示例：

用户（问）：宫保鸡丁主要食材有哪些？

技能（答）：宫保鸡丁主要食材是鸡肉，辣椒，花生。+【图片：宫保鸡丁食材】

（会话结束）

用户（问）：中国十大名胜古迹是什么

技能（答）：中国十大名胜古迹是：万里长城、桂林山水、北京故宫、杭州西湖、苏州园林、安徽黄山、长江山峡、日月潭、避暑山庄、兵马俑。+【视频：十大名胜古迹的风景图片循环播放】

（会话结束）

用户（问）： 该商品支持 7 天无理由退货吗？

技能（答）： 支持 7 天无理由退换货。收到货如果不满意，请在 48 小时内联系客服退换货。

（会话结束）

智能问答技能组成

智能问答技能由**话题**、**问题**、**回答**三个部分组成。一个智能问答技能包含一个或多个话题，每个话题下可以有多个此话题相关的问答对。

- **话题**：是同类问答对的合集，起到分类的作用，如“信用卡客服”技能中包含“卡片办理”、“卡片挂失”、“忘记密码”等话题。
- **问题**：针对某一个话题，用户可能问到的问题。可以设置多个相似问题。
- **回答**：针对问题的答复。可以编辑多个回答，技能会随机播放其中一个。针对无屏场景，只有语音播报形式的回答；如果是有屏场景，还可以有文本、图片、视频、音频、网页形式的内容展现。

5 分钟创建智能问答技能

创建技能

在平台首页，点击添加新技能，弹出添加技能的对话框。首先，在技能类型处选择智能问答技能。然后，填写技能名称，技能名称要求是 2~50 个字符。

新增技能 ×

技能类型

自定义 自定义技能意图、语料和语义，并通过代理服务器接管对话，实现智能语音交互。	智能问答 订制问答形式的技能，包括知识卡片类和知识问答两种形式。	智能播报 订阅有声新闻、有声读物、有声节目等资源，并设置个性化语音播报。
--	--	--

* 技能名称

* 技能标识

添加话题

添加话题有两种方式：手动输入添加、导入话题文件自动添加。

1) 手动添加话题：

点击【添加新话题】，在话题名称输入框内输入新话题名称。



2) 导入话题文件：

在话题列表的下方，点击【导入话题】添加话题 EXCEL 文件；如果不清楚话题模板的格式，可以点击【模板下载】下载话题模板，文件内容包含话题名称及问答对，详见模板。

添加问答对

在话题名称下面的问答列表里，添加问答对。

- 点击【添加问答】进行问答对的添加，添加后进行问题和答案的添加，问题和答案都支持添加多条。
- 支持问题或答案的添加、删除、修改；支持批量导入和批量删除；
 - 批量导入：点击【导入问答】批量导入问答对，仅支持纯文本内容的问答对批量导入。
 - 批量删除：勾选问答对，点击删除选中，则将已勾选的问答对删除。
- 勾选和取消勾选：点击问题左边的勾选框，勾选或取消勾选问答对；点击【全部选中】则全部选中，且按钮变成【取消全选】；当所有问答都全选时，点击【取消全选】则取消所有选中。
- 支持问答对的折叠和展开，支持展开单个问答对，也支持对选中的问答对进行批量展开和折叠。



- 回答支持纯文本、文件资源（图片、视频、音频），网页 3 类答案形式，文件或网页的回复中也会有纯文本内容，语音只播报文本部分。当有多个答案时，系统会随机选择一条进行答复。

■ 纯文本的答案编辑页面：



■ 带文件的答案编辑页面：



■ 带网页的答案编辑页面：

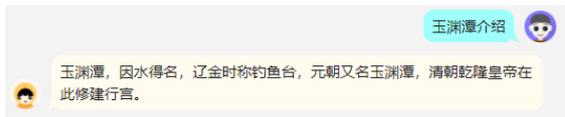


技能测试

当技能创建成功后，通过在线测试进行验证。

注意：本版本支持文本、语音输入测试，也支持有屏、无屏测试。

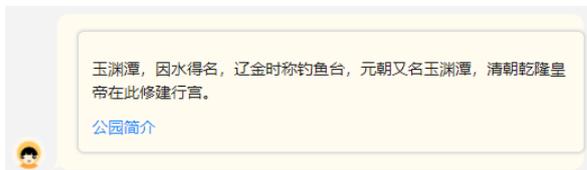
■ 答案是纯文本的技能测试结果：



■ 答案带文件的技能测试结果：



■ 答案带网页的技能测试结果：



点击【公园简介】，则会打开网址链接。

技能发布

同自定义技能发布

版本管理

同自定义技能版本管理

SDK 绑定技能

创建应用

开发者网站-我的应用-添加新应用



弹窗输入应用名称和描述和图片，选择应用方案后，点击【创建新应用】。

创建新应用 [<返回](#)



点击添加图片

不同的应用方案对应的功能不同，可以查看下方详情。

应用方案

 通用解决方案	 智能电视方案	 视频搜索方案	 音乐搜索方案
 购物搜索方案	 语音输入方案	 微信接入方案	 敬请期待

[创建新应用](#)

通用方案： 您可以随意组合搭配，打造属于自己的专属智能语音解决方案。

功能包含：

 全方位语音技术 语音识别、语义理解、语音合成、声纹识别及离线操控，随意搭配	 领先的性能指标 识别准确率>97%，正确唤醒率>95%，响应速度<100ms
 离线操控 支持离线唤醒、离线命令词识别、离线合成	 个性化定制 DIY专属您自己的智能解决方案
 丰富的内容服务 天气、股票、出行...各种服务信息应有尽有	

点击【创建新应用】后，跳转到应用详情页面，如下：

天气预报详情 [<返回](#)



天气预报

[查看调用数据](#)

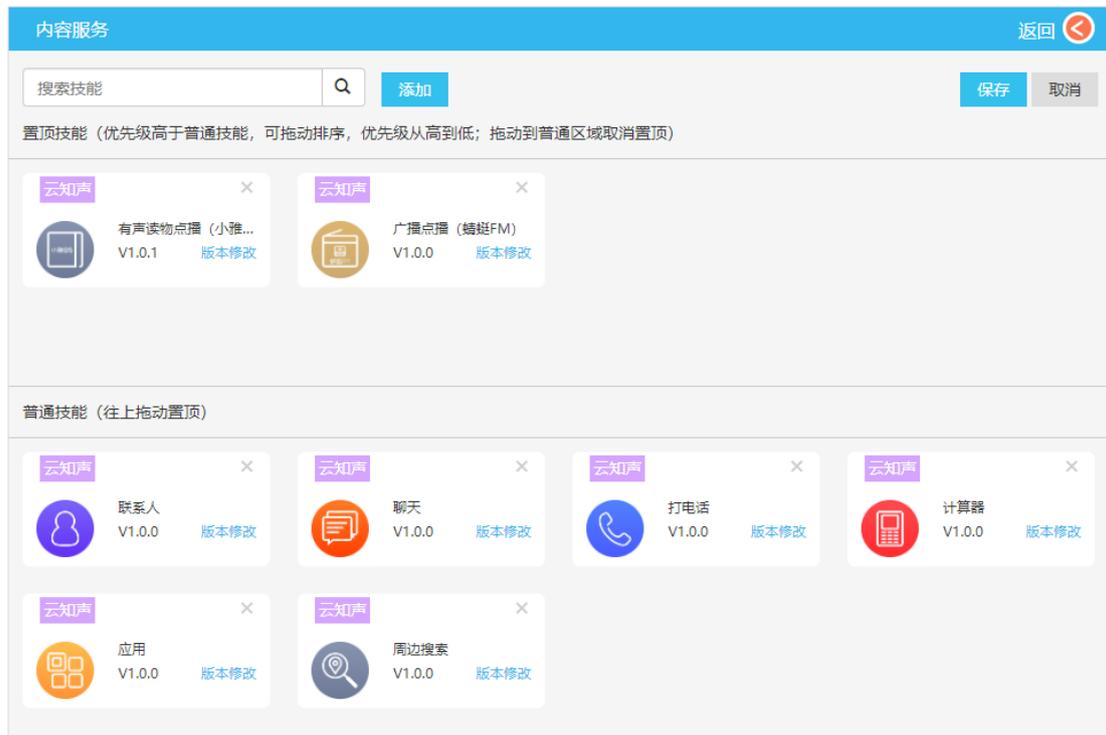
应用详情	个性化设置	微信接入	内容接入	
方案名称	通用解决方案			
appKey	eylq45iy64e7zzc3ua7goyk35tvo66h77rqt			
appSecret	c4269d9fe4deb95678bb2732c529b696			
创建时间	2019-04-16 16:55:52			
应用描述	天气预报SDK制作			

绑定技能

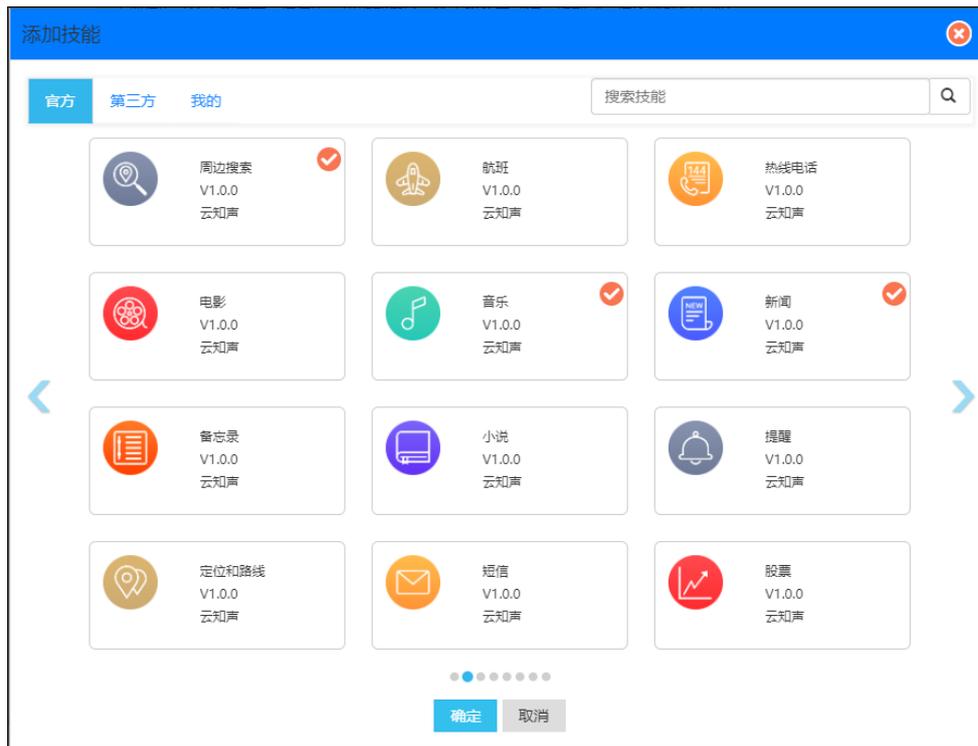
服务组合配置



在服务组合配置中，点击【内容服务】，弹出内容服务窗口，



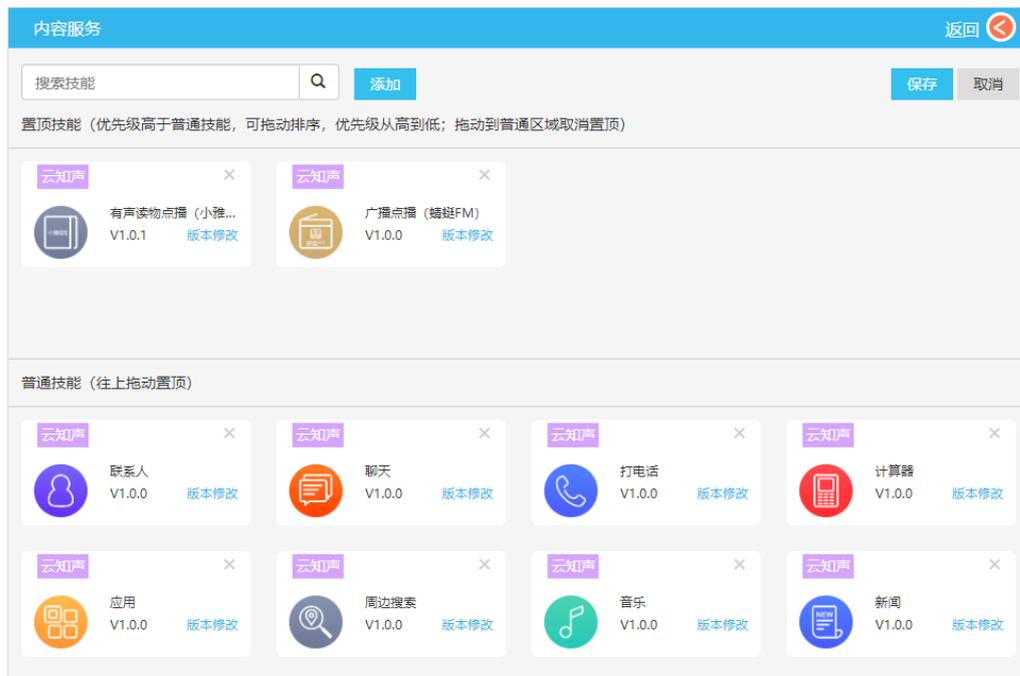
点击【添加】按钮进行技能的绑定和添加。



可以分别

从官方、第三方、我的三个页签中点击勾选技能，勾选完成后，点击【确定】。返回内容服务页面，则刚才新增加的技能会添加到【普通技能】区域。

普通区域和置顶区域的图标可以互相拖动，其中置顶区域的技能优先级高于普通区域的技能。置顶区域内的技能也可以通过拖动进行优先级排序，越往前的技能，优先级越高。



点击【保存】，完成技能的绑定。

测试应用

绑定成功之后，可以在下方的测试应用里对应用进行测试。



SDK 下载

测试 OK 之后，就可以选择操作系统和离线服务后下载 SDK。SDK 下载后，就可以集成到智能设备中，提供相应的技能服务了。

